

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO AOS SERVIÇOS PRESTADOS

---

2019/2020





## Dados estruturantes da análise:

- N.º de questionários esperados: 83
- N.º de questionários recolhidos: 55
- Taxa de sucesso: 66%

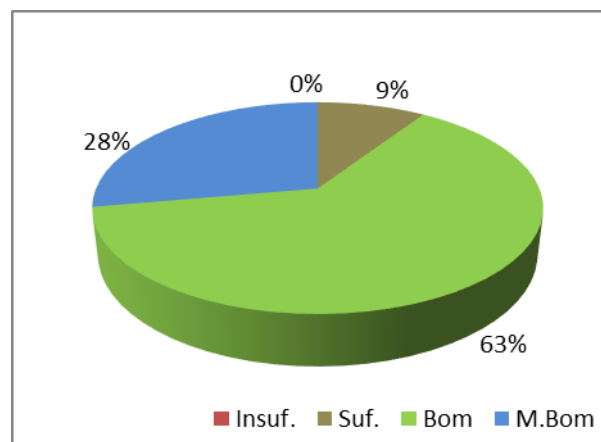
## Serviços prestados pela instituição

### 1. Atendimento

Recolhidos:	Resposta média
54	3,2

#### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	5	34	15

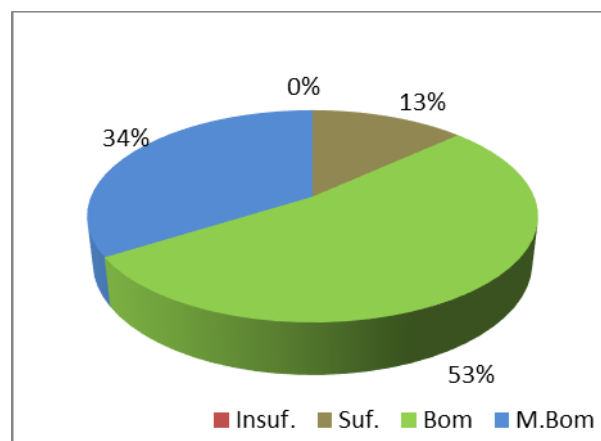


### 2. Apoio e disponibilidade dos serviços de secretaria

Recolhidos:	Resposta média
53	3,2

#### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	7	28	18



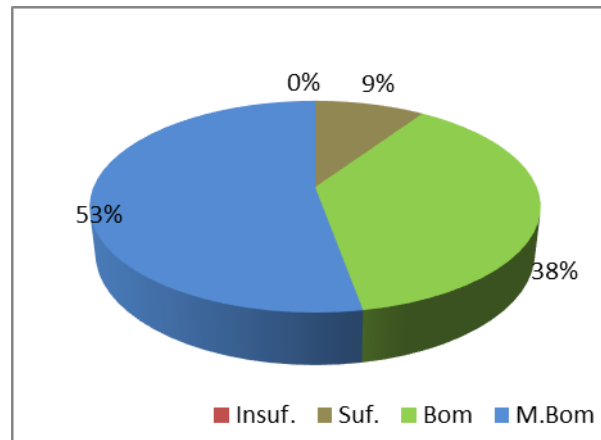


### 3. Apoio e disponibilidade do serviço de biblioteca

Recolhidos:	Resposta média
53	3,4

#### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	5	20	28

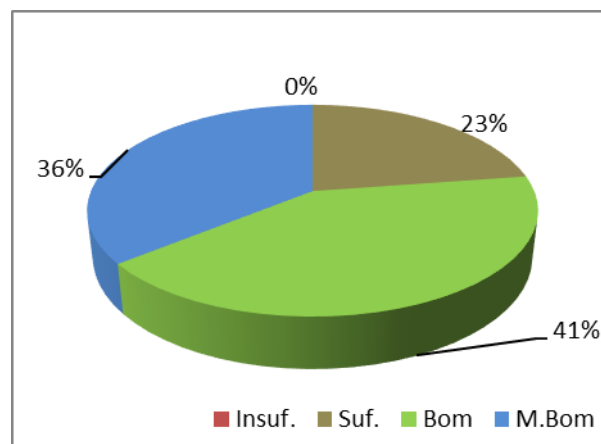


### 4. Apoio e disponibilidade dos serviços técnicos e de apoio audiovisual

Recolhidos:	Resposta média
53	3,1

#### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	12	22	19

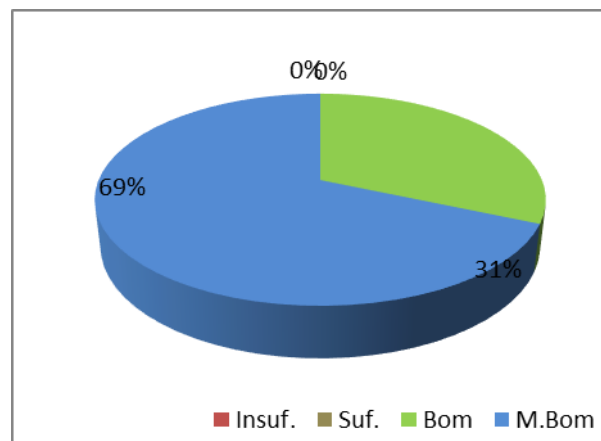


### 5. Limpeza da escola

Recolhidos:	Resposta média
54	3,7

#### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	0	17	37



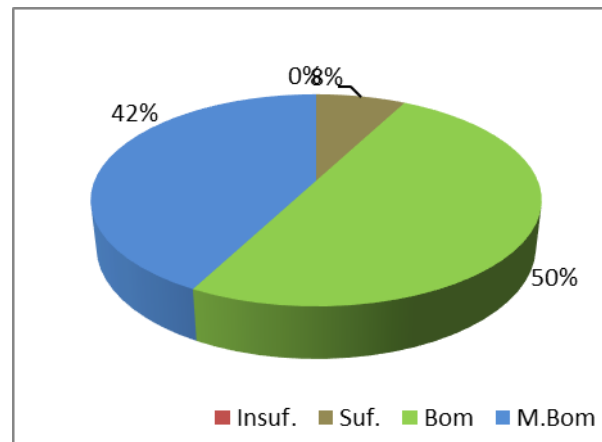


## 6. Serviço de bar

Recolhidos:	Resposta média
52	3,3

### Distribuição na escala

1	2	3	4
0	4	26	22



## 7. Propostas de melhoria dos serviços prestados

Biblioteca mais variada (1)

Horário da biblioteca mais alargado (1)

Não obrigar a carregar consumo mínimo de 5 euros no cartão (1)

A secretaria deve comunicar assuntos importantes aos alunos ou ao delegado de turma (1)

O bar deveria funcionar até às 18h, hora a que terminam as aulas (1)

Regularizar a situação com a CGD para se criar o cartão multibanco de estudante (1)

Renovar os computadores e melhorar a internet (1)

Não pagar mensalidades nos meses em que não há aulas (3)



## **Anexo 1 – Inquérito por questionário utilizado**



## Escola Superior de Educação João de Deus

### Questionário de Avaliação dos Serviços

Ano letivo de

CURSO:	Ano e Turma:
--------	--------------

Classifique com um X na coluna da escala apresentada.

QS Serviços prestados:		----- 1 2 3 4 -----	
1. Atendimento	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
2. Apoio e disponibilidade dos serviços de secretaria	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
3. Apoio e disponibilidade do serviço de biblioteca	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
4. Apoio e disponibilidade dos serviços técnicos e de apoio audiovisual	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
5. Limpeza da escola	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
6. Serviço de bar	Insuficiente	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Muito Bom
		Insu.Suf.   Bom   M.Bom	
7. Propostas de melhoria dos serviços prestados			
<hr/>			
<hr/>			