

Relatório de Autoavaliação

Inquérito de Satisfação ao Pessoal Docente 2016-2017



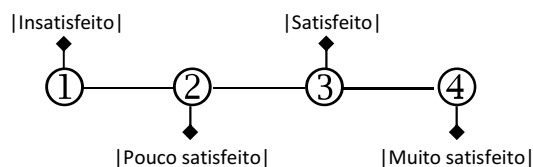


Dados estruturantes da análise

- Total de inquéritos esperados: 33
- Total de inquéritos recolhidos: 27
- Taxa de sucesso: 82 %

Escala utilizada:

interpretada de Insatisfeito a Muito Satisfeito:



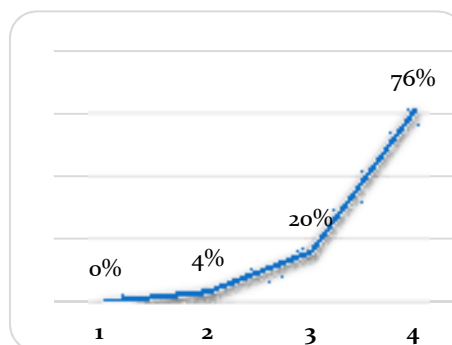
1. Condições de higiene das instalações e equipamentos

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	1	5	19

Questionários não respondidos: 2

Avaliação média do item (1 a 4): 3,7



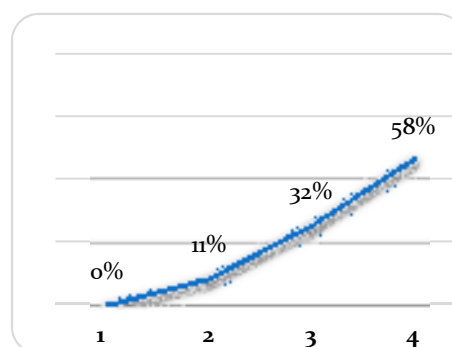
2. Equipamentos informáticos

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	2	6	11

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,5





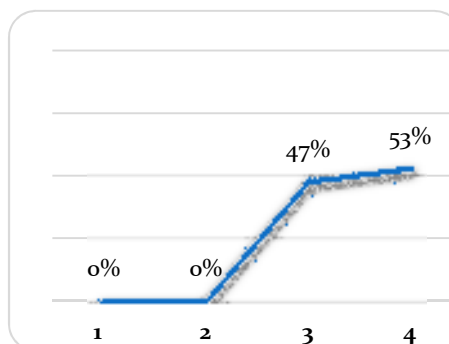
3. Instalações

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	9	10

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,5



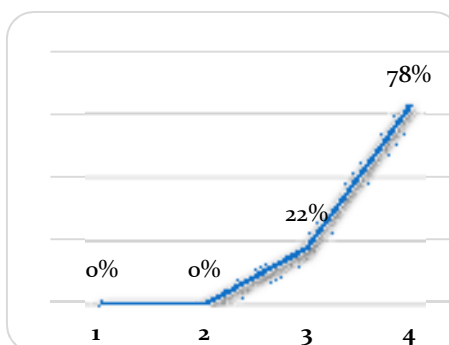
4. Meios necessários para o desempenho da minha função

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	4	14

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,8



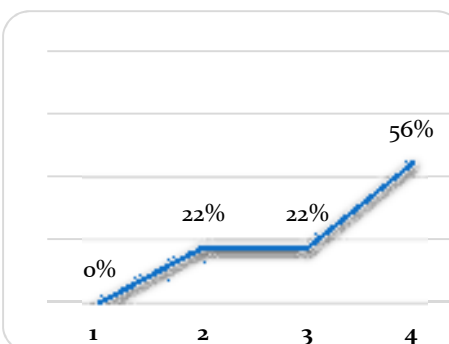
5. Reconhecimento do meu trabalho

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	4	4	10

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,3





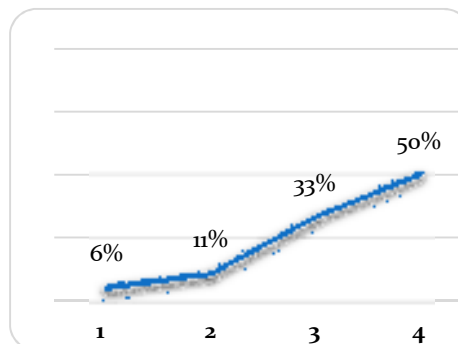
6. Desenvolvimento profissional

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	2	6	9

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,3



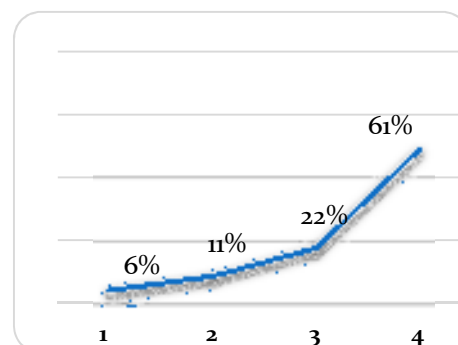
7. Realização pessoal na função que ocupa na instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	2	4	11

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4



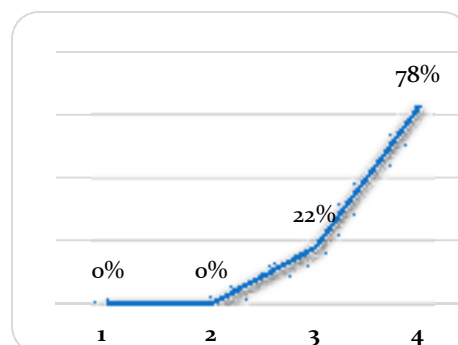
8. Relação com os outros colaboradores

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	4	14

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,8





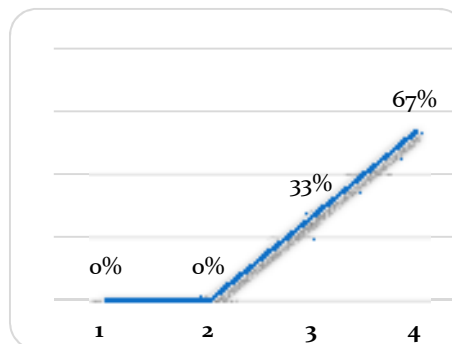
9. Ajuda e cooperação entre colaboradores da mesma área

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	6	12

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,7



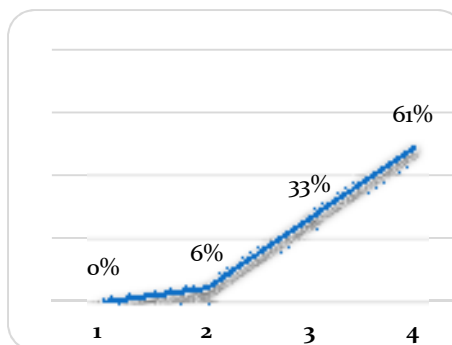
10. Ambiente de trabalho

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	1	6	11

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,6



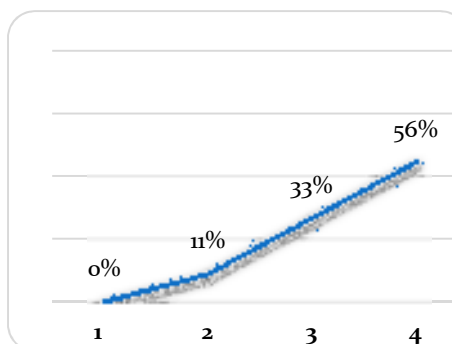
11. Trabalho em equipa

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	2	6	10

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4





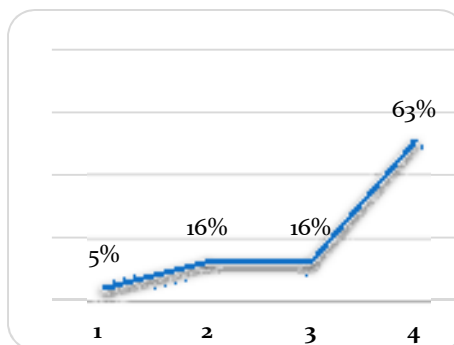
12. Horários de trabalho

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	3	3	12

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4



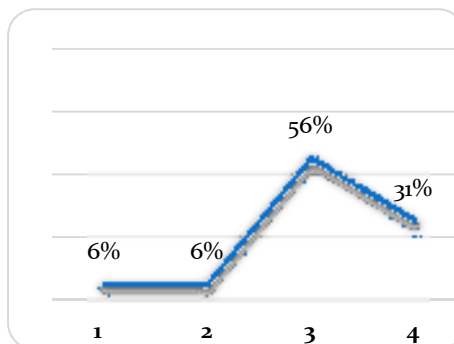
13. Apresentação de sugestões para melhorar o funcionamento da instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	1	9	5

Questionários não respondidos: 11

Avaliação média do item (1 a 4): 3,1



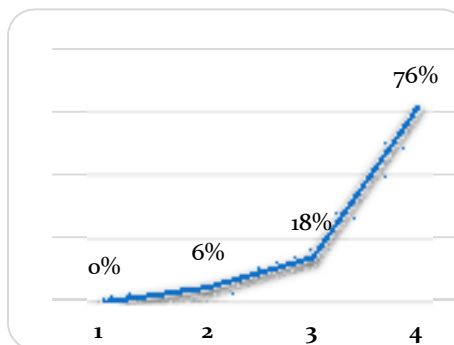
14. Qualidade dos serviços prestados pela instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	1	3	13

Questionários não respondidos: 10

Avaliação média do item (1 a 4): 3,7





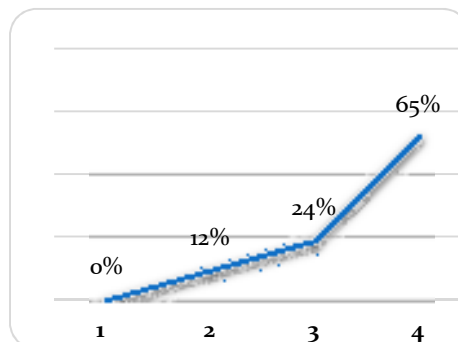
15. Liderança da instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	2	4	11

Questionários não respondidos: 10

Avaliação média do item (1 a 4): 3,5



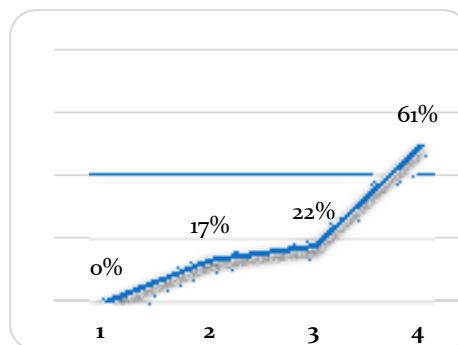
16. Conhecimento da política e estratégia da instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	3	4	11

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4



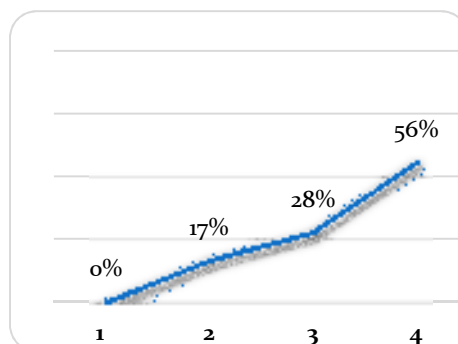
17. Abertura da escola ao meio

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	3	5	10

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4





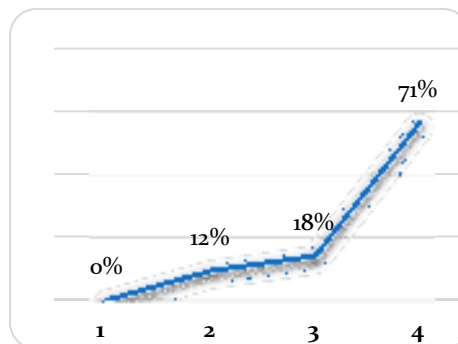
18. Existência de protocolos com outras instituições

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	2	3	12

Questionários não respondidos: 10

Avaliação média do item (1 a 4): 3,6



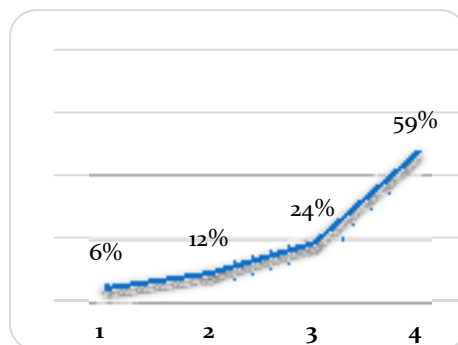
19. Participação no processo de autoavaliação da instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	2	4	10

Questionários não respondidos: 10

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4



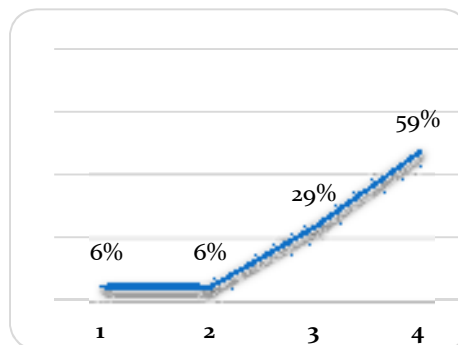
20. Divulgação do processo de autoavaliação da instituição

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	1	5	10

Questionários não respondidos: 10

Avaliação média do item (1 a 4): 3,4





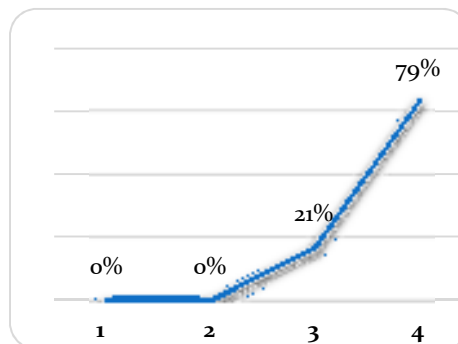
21. Apoio aos alunos

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	4	15

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,8



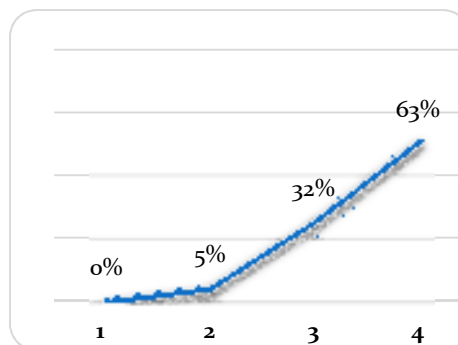
22. Informação disponibilizada na página WEB

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	1	6	12

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,6



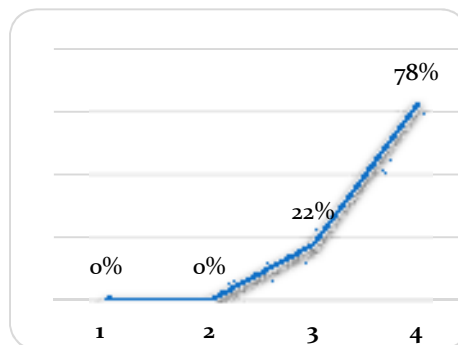
23. Fundo documental da Biblioteca

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	0	0	4	14

Questionários não respondidos: 9

Avaliação média do item (1 a 4): 3,8





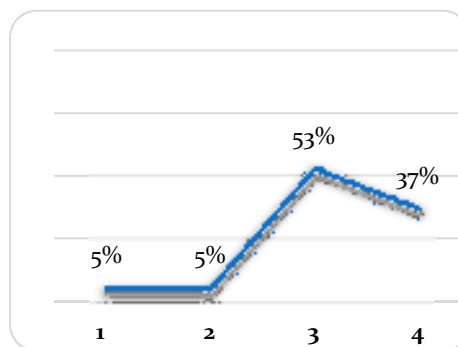
24. Desafios face à investigação e publicação da mesma

Scores por categoria (N=)

Questionários Recolhidos	Insatisfeito a Muito Satisfeito			
	1	2	3	4
27	1	1	10	7

Questionários não respondidos: 8

Avaliação média do item (1 a 4): 3,2





Conclusões

Analisando os resultados aos inquéritos de satisfação do pessoal docente na ESEJD, regista-se uma taxa elevada de indicadores (20) com respostas de 3,4 ou superior (numa avaliação de 1 a 4), e apenas 4 indicadores pontuados entre 3,1 e 3,3. Dos indicadores que revelam maior satisfação do corpo docente destacamos: Condições de Higiene e equipamentos (3,7); Meios necessários para o desempenho da minha função (3,8); Relação com outros colaboradores (3,8); Ajuda e colaboração entre colaboradores da mesma área (3,7); Ambiente de trabalho (3,6); Qualidade dos serviços prestados pela instituição (3,7); Liderança da instituição (3,5); Equipamentos informáticos (3,5); Instalações (3,5); Apoio aos alunos; (3,8); Informação disponibilizada na página WEB (3,6); Fundo documental da biblioteca (3,8); Participação no processo de autoavaliação da instituição (3,4); Divulgação do processo de autoavaliação (3,4); Trabalho em equipa (3,4); Horários de trabalho (3,4) Conhecimento da política e estratégia da instituição (3,4); Abertura da escola ao meio (3,4).



ANEXO 1 – Inquérito por Questionário utilizado



Inquérito por Questionário

Satisfação do pessoal docente da Escola Superior de Educação João de Deus (ESEJD)

Integrado no processo de autoavaliação da ESEJD, o presente inquérito, confidencial, visa recolher as opiniões dos colaboradores sobre a sua satisfação relativa ao funcionamento da instituição, no sentido de alcançar uma melhoria contínua na prestação de serviços de qualidade.

Agradecemos a sua colaboração, respondendo às questões colocadas (numa escala de 1 a 4: 1 – Fraco; 2 – Suficiente; 3 – Bom; 4 – Muito Bom), assinalando com “X” a sua resposta.

Questões	1	2	3	4	NR
1. Condições de higiene das instalações e equipamentos					
2. Equipamentos informáticos					
3. Instalações					
4. Meios necessários para o desempenho da minha função					
5. Reconhecimento do meu trabalho					
6. Desenvolvimento profissional					
7. Realização pessoal na função que ocupo na instituição					
8. Relação com os outros colaboradores					
9. Ajuda e cooperação entre colaboradores da mesma área					
10. Ambiente de trabalho					
11. Trabalho em equipa					
12. Horários de trabalho					
13. Apresentação de sugestões para melhorar o funcionamento da instituição					
14. Qualidade dos serviços prestados pela instituição					
15. Liderança da instituição					
16. Conhecimento da política e estratégia da instituição					
17. Abertura da escola ao meio					
18. Existência de protocolos com outras instituições					
19. Participação no processo de autoavaliação da instituição					
20. Divulgação do processo de autoavaliação da instituição					
21. Apoio aos alunos					
22. Informação disponibilizada na página WEB					
23. Fundo documental da Biblioteca					
24. Desafios face à investigação e publicação da mesma					

Sugestões:

Obrigado pela sua colaboração.